

ALGEMENE VOORWAARDEN

20 mei 2015

Explain to You Bijlessen en Studiebegeleiding, gevestigd te Spijkenisse (2015).

Artikel 1: Personen

- Lid 1: Explain to You bijlessen en studiebegeleiding (tutor)
- Lid 2: Contractant: De ouder/verzorger of ieder ander die een leerling bij Explain to You bijlessen en studiebegeleiding aanmeldt en de verschuldigde betalingen verricht.
- Lid 3: Leerling: De persoon die bijles, studiebegeleiding of een andere vorm van studiebegeleiding ontvangt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Lid 1: De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Explain to You opgestelde overeenkomsten, prijsopgaven en aanbiedingen. Alsmede gelden de algemene voorwaarden op alle door Explain to You gedane werkzaamheden en overige (rechts)handelingen. Ook zijn zij tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit, nadien tussen partijen gesloten, overeenkomsten.
- Lid 2: Afwijkingen van artikelen in de algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk, in meeste gevallen door alle drie de eigenaren, uitzonderingen daartoe. De overige artikelen in deze algemene voorwaarden, waarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, blijven onverkort hun geding houden.
- Lid 3: Aan eventueel overeengekomen schriftelijke afwijkingen kan de contractant geen rechten voor de toekomst ontleen.
- Lid 4: Toepassing van de door de contractant ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Explain to You deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.
- Lid 5: Indien een van deze bepalingen in deze algemene voorwaarden niet is, wordt geacht een als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen die zoveel mogelijk op de nietige bepaling aansluit. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop Explain to You om andere reden geen beroep kan doen.

Artikel 3: Overeenkomst

- Lid 1: Met de contractant en de leerling wordt na de aanmelding, door middel van een telefoongesprek of via e-mail, een overeenkomst gesloten. Deze overeenkomst wordt bevestigd aan de hand van een e-mail waarin persoonlijke gegevens, vragen, wensen, verwachtingen, de gegevens van de toegewezen tutor en de datum en tijd van de eerste bijles of studiebegeleiding staat vastgelegd.
- Lid 2: Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij door beide partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- Lid 3: Bijlessen en individuele begeleiding worden in de regel minimaal een week van te voren tussen tutor en leerling afgesproken en voor zover mogelijk op vaste tijdstippen.
- Lid 4: Explain to You gaat met de aan haar toevertrouwde leerling en hun ouder(s)/ verzorger(s) een inspanningsverplichting aan. Explain to You doet haar uiterste best om het gewenste resultaat te bereiken, maar kan geen garanties doen betreffende de schoolresultaten.

Lid 5: Het opzegtermijn voor de huiswerkbegeleiding, bijles en andere studieondersteuning bedraagt twee weken en dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 4: Diensten

Lid 1: De diensten van Explain to You vinden op diverse momenten plaats. Bijles en/of studiebegeleiding vindt plaats op de afgesproken locatie door Explain to You (tutor) en de contractant. Dit kan bij de contractant thuis zijn, bij de tutor thuis of elders.

Lid 2: Voor de bijles en studiebegeleiding kan gekozen worden voor 1, 2 of 3 dagen per week, dit kan eventueel schriftelijk worden aangepast met goedkeuring van beide partijen, met een minimum van 1 uur per dag en 1 uur per week.

Lid 3: Voor de bijles/studiebegeleiding kan er gekozen worden voor pakketten met hoeveelheid lessen hierin, zie website voor actuele aanbod en prijzen (www.explaintoyou.nl). Wanneer het aantal lessen uit een pakket niet worden benut, kan 50% van het pakket gedurende 2 maanden worden meegenomen. Deze lessen moeten wel zo spoedig mogelijk worden benut.

Lid 4: Wanneer twee leerlingen uit een gezin gebruik maken van de diensten van Explain to You, dan kan de contractant een keuze maken van het familiepakket. De contractant ontvangt vooraf een rekening, verstuurd via e-mail, zie artikel 6 lid 1.

Lid 5: De eerste bijeenkomst bevat en korte kennismaking tussen leerling en/of ouder(s)/begeleider(s) en wordt er gewerkt aan de studieopdrachten. Na afloop kan zowel de leerling als Explain to You (tutor) aangeven of de samenwerking wordt voortgezet.

Lid 6: Explain to You houdt digitaal een logboek bij van de bijles/huiswerkbegeleiding en houdt met behulp hiervan de ouder(s)/verzorger(s) regelmatig op de hoogte van de begeleiding van de leerling. Dit is zowel mondeling als schriftelijk mogelijk.

Lid 7: De tutores laten de contractant weten wanneer de leerling zonder bericht of geldig excuus niet komt opdagen op het afgesproken tijdstip. Dit wordt gedaan aan de hand van een e-mail.

Lid 8: De leerling dient ten alle tijden voldoende huiswerk bij zich te hebben. Indien dit niet het geval is, is de leerling niet gerechtigd eerder te vertrekken. De kosten van de bijles/huiswerkbegeleiding worden toch in rekening gebracht.

Lid 9: De leerling dient zelf voor schrijfblokken, schrijfgerei en dergelijke te zorgen. Dit kan eventueel ook via Explain to You worden aangeschaft.

Lid 10: De leerling dient de regels die Explain to You heeft opgesteld na te leven. Het niet nakomen van de regels kan leiden tot verwijdering, waarbij de kosten alsnog in rekening worden gebracht.

Lid 11: De contractant is aansprakelijk voor schade toegebracht door de leerling aan meubilair, apparatuur en dergelijke.

Lid 12: De contractant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door de leerling.

Lid 13: Wanneer de leerling aangeeft dat de samenwerking met de tutor niet voorspoedig verloopt, worden alle partijen (de contractant, de leerling en Explain to You) betrokken bij het vinden van een oplossing.

Artikel 5: Schoolvakanties, feestdagen en verhindering

Lid 1: Indien de diensten van Explain to You door bijvoorbeeld vakantie of feestdagen niet plaatsvinden, ontvangt de contractant en/of de leerling hier bericht van. Deze dagen worden niet in rekening gebracht.

Lid 2: Wanneer de leerling zonder tijdige afmelding of reden, buiten de schoolvakanties en feestdagen om, afwezig is wordt 50% van een 'bijles zonder vast pakket' in rekening gebracht.

- Lid 3: Het afzeggen van studieondersteuning, in welke vorm dan ook, dient uiterlijk 24 uur van tevoren te geschieden. Uitzonderingen zijn acute ziekte of persoonlijke/familiaire omstandigheden, dit wordt ook door de contractant bericht aan Explain to You.
- Lid 4: Indien de begeleiding door Explain to You wordt afgezegd, dan worden er geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 6: Betaling en facturatie

- Lid 1: De contractant ontvangt maandelijks achteraf een rekening. Deze rekening wordt verstuurd via e-mail, tenzij schriftelijk anders is overkomen. De prijzen op de website zijn hierbij de actuele prijzen (www.explaintoyou.nl). Lespakketten worden vooraf in rekening gebracht.
- Lid 2: Voor de eerste bijles/studiebegeleiding wordt een tarief van €14,99 gerekend, vervolgens kan er gekozen worden voor 'bijles/studiebegeleiding zonder vast pakket' of uit de verschillende 'bijles/studiebegeleidingspakketten'.
- Lid 3: Indien de contractant de factuur wenst te ontvangen dient zij dit bij het aangaan van de overeenkomst te melden. Explain to You rekent maandelijks €2,- voor het versturen van de rekening per post.
- Lid 4: De rekening dient zonder aftrek van enige korting, verrekening en zonder opschorting, binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan op een door Explain to You aangewezen bank- of girorekening. Na 7 kalenderdagen na de factuurdatum wordt er een herinneringsmail gestuurd m.b.t. de betaling.
- Lid 5: Het uitblijven van betaling door de contractant binnen de afgesproken veertien kalenderdagen, wordt gekenmerkt als in gebreke blijvende. Explain to You is dan gerechtigd administratiekosten van €5,- in rekening te brengen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- Lid 1: Indien Explain to You aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen dat in deze bepaling is geregeld.
- Lid 2: Indien Explain to You aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal een maanddeclaratie, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal €300,-. De aansprakelijkheid is ten alle tijden beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Explain to You in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- Lid 3: Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - b) De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Explain to you aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Explain to you toegerekend kunnen worden.
- Lid 4: Explain to You is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Lid 5: De opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid in deze voorwaarden, gelden voor Explain to You niet indien de schatte te wijten is aan opzet o grove schuld van Explain to You of zijn ondergeschikten.
- Lid 6: Explain to You is niet aansprakelijk voor schade van de klant die het gevolg is van activiteiten van Explain to You, waarvoor in de relatie tussen klant en derden bepaalde (wettelijke) bevoegdheden of bevoegdheidseisen vereist zijn.

Lid 7: Explain to You is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van de eigendommen van de leerling, klant en/of contractant.

Artikel 8: Personeel

Lid 1: Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Explain to You, zal de klant geen personeel van Explain to You in dienst nemen, noch in dienst hebben of houden, indirect noch direct, nog met dat personeel over indiensttreding onderhandelen, indirect of direct, gedurende de looptijd van de opdracht en gedurende 1 jaar na beëindiging hiervan.

Lid 2: Bij overtreding van één of meerdere in het artikel 7, lid 1 vervatte verboden zal de klant aan Explain to You verschuldigd worden met een boete van €500,- voor elke overtreding of voor elke dat een personeelslid van Explain to You in strijd met artikel 7, lid 1 in dienst is van de klant, onverminderd de gehoudenheid van de klant tot betaling aan Explain to You van schadevergoeding te dezer zake en de verboden gedragingen te staken.

Artikel 9: Geheimhouding

Lid 1: Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zijn in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of wanneer er bij het doorgeven van informatie aan derden er voor de buitenstaanders een voordeel voortvloeit dat ten nadelen is voor de klant of Explain to You.

Lid 2: Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Explain to You gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Explain to You zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Explain to You niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloos-stelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 10 : Bijzondere bepalingen

Indien het gedrag van de leerling zodanig is dat dit het leerproces verstoort en de leerling de aanwijzingen van Explain to You niet opvolgt, heeft Explain to You het recht de leerling te ontzeggen van bijles/studiebegeleiding . Dit wordt per e-mail aan de contractant bericht. Deze ontzegging geldt voor onbepaalde tijd en geschiedt zonder restitutie van betaling.

Artikel 11: Toepasselijk recht

Op alle offertes/prijsopgaven, aanbiedingen, aanvaarding, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen, producten en overige (rechts-)handeling is Nederlands recht van toepassing.